

Wie das erste Hotel in Nordeuropa - Steam Hotel - Whiz in das Reinigungsteam integrierte und so die Effizienz steigerte.



Das Steam Hotel in Västers, Schweden, verfügt über 18 Etagen und 227 Zimmer sowie über Restaurants und Bars in der ersten und obersten Etage. Außerdem werden großzügige Konferenzräume angeboten.

Das Reinigungspersonal war aufgrund der Größe der öffentlichen Räume gezwungen, die Reinigungsproduktivität und -effizienz zu steigern, daher haben sie Whiz eingestellt.

## DIE HERAUSFORDERUNG

Das Steam Hotel verfügte über weitläufige, offene Räume, die häufig gereinigt werden mussten, um die hohen Standards des Hotels zu gewährleisten.

Als das erste Hotel in Nordeuropa, das eine Robotertechnologie wie Whiz nutzt, war es für das Hotel eine Ehre und eine große Freude, Whiz seinem Reinigungspersonal vorzustellen.

Whiz wurde als unkompliziert und einfach zu bedienen eingeschätzt, wodurch auch der Eindruck verstärkt wurde, es handele sich um ein innovatives Hotel.

Die Mehrheit des Reinigungsteams steht nun weniger unter Stress und ist sich der Reinigung des gesamten Hotels, insbesondere aller offenen Bereiche, sicherer. Sie sind begeistert davon, wie Whiz ihre täglichen Reinigungsarbeiten vereinfachen kann, sodass sie sich auf andere Aufgaben konzentrieren können.





## DAS ERGEBNIS - WHIZ IST EIN GESCHÄTZTER STAUBSAUGERKOLLEGE

Nach Angaben des Hotels konnte durch die Arbeit von Whiz im Steam Hotel der wöchentliche und monatliche Reinigungsaufwand deutlich reduziert werden. Außerdem verringerte sich das Arbeitsrisiko, und die häufigen Updates von SoftBank Robotics Connect (der von Whiz verwendeten Software) wurden als ausgezeichnet empfunden.

Insgesamt hat Whiz das Team begeistert, da Whiz ihnen die Arbeit erleichtert und lästige Aufgaben abnimmt.

Whiz erregte die Aufmerksamkeit der Hotelgäste und wurde als „sehr cool“ bezeichnet.



Erhöhte  
Reinigungseffizienz



Verbesserter  
Kundendienst und  
Kommunikation



Höhere Zufriedenheit  
der Mitarbeiter mit  
ihrer Arbeit

# Whiz



Ich glaube, dass SoftBank für einen hohen Wohlfühlfaktor für unsere Mitarbeiter sorgte. Whiz hat die Arbeit vereinfacht und erledigt die Aufgaben termingerecht.

Wir haben keinen sozialen Kontakt mit unseren Gästen, daher war Whiz perfekt für uns!

Ich denke, wir befinden uns in einer neuen Ära, und es ist an der Zeit, dass wir Serviceroboter einsetzen und sie sinnvoll nutzen.

Dank Whiz hat das Steam Hotel jetzt ein innovatives Arbeitsumfeld, und wir glauben, dass Whiz die Branche verändern wird.

Wenn ich Whiz mit einem Wort beschreiben sollte, ist dieses fantastisch!

**Juridah Pedersén, Assistant Manager**